**คู่มือสำหรับประชาชน : การอนุญาตใช้น้ำประปา**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานีกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

1.ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้นำประปาต้องอำนวยความสะดวกและยินยอมให้พนักงานการประปาเทศบาลตำบลพรุพีหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายจากนายกเทศมนตรีตำบลพรุพีเข้าไปในที่ดินอาคารหรือบริเวณสถานที่อันเป็นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้น้ำประปา เพื่อตรวจสอบ แก้ไขซ่อมแซมมาตรวัดน้ำประปาท่อหรืออุปกรณ์การประปาในการส่งน้ำประปาตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมง พร้อมทั้งให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของพนักงานดังกล่าว ตามควรแก่กรณี

การปฏิบัติงานของพนักงานการประปาตามวรรคแรก ผู้ใช้น้ำประปาจะขอดูบัตรประจำตัวพนักงานหรือหลักฐานเอกสารแสดงตัวจากบุคคลผู้เข้าไปในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้าประปาตามวรรคแรกก็ได้

2.ผู้ใช้ประปาจะนำน้ำประปาไปจำหน่ายต่อมิได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปาเทศบาลตำบลพรุพีเป็นลายลักษณ์อักษร

3.ห้ามผู้ใช้น้ำประปาสูบน้ำประปาโดยตรงจากท่อน้ำประปา เว้นแต่เปิดน้ำลงในภาชนะเก็บน้ำก่อน แล้วจึงสูบน้ำจากภาชนะเก็บน้ำนั้น

4.การประปาเทศบาลตำบลพรุพีขอสงวนสิทธิ์ไม่ติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาให้กับผู้ขอใช้น้ำประปาในกรณีดังนี้

 1) ไม่ดำเนินการติดตั้งท่อภายในไว้ให้เชื่อมต่อกับตัวมาตรวัดน้ำประปา

 2) จุดติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาอยู่ในสถานที่ซึ่งไม่สามารถจดบันทึกหน่วยวัดน้ำประปาได้โดยสะดวก

 3) มีเครื่องสูบน้ำประปาต่อกับท่อประปาเทศบาลโดยตรง

5. ผู้ใช้น้ำประปาต้องไม่ทำการดัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือย้ายมาตรวัดน้ำประปา เครื่องกั้นน้ำประปาและอุปกรณ์ในการติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นอุปสรรคแก่การอ่านตัวเลขในมาตรวัดน้ำประปา การบำรุงรักษามาตรวัดน้ำประปา เครื่องกัั้นน้ำประปาและท่อภายนอกหรือทำให้เกิดความเสียหายแก่อุปกรณ์ต่างๆ

6. ผู้ใช้น้าประปาจะต้องไม่ทำการปลูกสร้าง ต่อเติมโรงเรือน สิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ปลูกต้นไม้หรือการกระทำใดๆ อันอาจเกิดอันตรายหรือเป็นอุปสรรคต่อระบบการส่งน้ำประปา การบำรุงรักษามาตรวัดน้ำประปา ตลอดจนท่อและอุปกรณ์ต่าง

7. กิจการประปาเทศบาลตำบลพรุพีจะให้สิทธิใช้น้ำฟรีในแต่ละเดือนไม่เกิน จำนวน 30 หน่วย แก่ผู้ใช้น้าประปา ในกรณีผู้ใช้น้ำประปาอุทิศที่ดินให้กับการประปาเทศบาลตำบลพรุพีในการก่อสร้างถังประปา หรืออาคารผลิตน้ำประปา หรือผู้ที่อนุเคราะห์น้ำดิบให้การประปาเทศบาลตำบลพรุพีใช้ในการผลิตเป็นน้ำประปาบริการประชาชน ส่วนค่าน้ำประปาที่เป็นส่วนเกินจากสิทธิใช้ฟรีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้เรียกเก็บตามอัตราที่กำหนดไว้เทศบัญญัตินี้

8. คำขอใช้น้ำประปา คำร้องต่างๆ และสัญญาการใช้น้ำประปาให้ใช้ตามแบบที่กำหนดไว้นี้

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
|  **สถานที่ให้บริการ**กองช่าง เทศบาลตำบลพรุพี ม.4 ต.พรุพี อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน(หมายเหตุ: -)  | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 0 -

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**ผูู้ที่ประสงค์จะขอรับบริการใช้น้ำประปายื่นแบบคำร้อง(หมายเหตุ: (งานธุรการ กองช่าง))  | 10 นาที | เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| 2) | **การพิจารณา**ตรวจสอบข้อมูล / หลักฐานประกอบ(หมายเหตุ: (งานธุรการ กองช่าง))  | 10 นาที | เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| 3) | **การพิจารณา**ชำระค่าติดตั้งพร้อมอุปกรณ์ / ออกใบเสร็จรับเงิน(หมายเหตุ: -)  | 10 นาที | เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| 4) | **-**ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ประปา(หมายเหตุ: -)  | 15 วัน | เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 2) | **สำเนาทะเบียนบ้าน****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 3) | **สำเนาเอกสารที่แสดงว่าเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้ที่ดินหรืออาคาร เช่น สำเนาสัญญาซื้อขาย สำเนาสัญญาเช่า สำเนาหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้ที่ดินหรืออาคาร (กรณีผู้ขอใช้น้ำประปาไม่ใช่เจ้าของที่ดินหรืออาคาร)****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 4) | **แผนที่สถานที่ขอใช้น้ำประปาโดยสังเขป****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 5) | **กรณีผู้ขอใช้ประปาต้องการวางท่อน้ำประปาผ่านที่ดินของผู้อื่น จะต้องมีหนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดินมาประกอบคำขอใช้น้ำประปาด้วย****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 6) | **กรณีผู้ขอใช้น้าประปาเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรอื่นๆ ของรัฐ ให้ใช้หนังสือของหน่วยงานนั้นๆ เป็นหลักฐานในการขอใช้น้ำประปา และให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในคำขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 7) | **กรณีผู้ขอใช้น้ำประปาเป็นนิติบุคคลให้ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลเป็นหลักฐานในการขอใช้น้ำประปา และให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในคำขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |
| 8) | **หนังสือมอบอำนาจปิดอากรแสตมป์พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำประปาไม่มาดำเนินการด้วยตนเอง)****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ** - | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาถาวรปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 0-15 ลบ.ม / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 5 บาท  |
| 2) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาถาวรปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 16-30 ลบ.ม / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 6 บาท  |
| 3) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาถาวรปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 31-60 ลบ.ม / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 7 บาท  |
| 4) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาถาวรปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 61 ลบ.ม ขึ้นไป / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 10 บาท  |
| 5) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาชั่วคราวปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 0-15 ลบ.ม / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 5 บาท  |
| 6) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาชั่วคราวปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 16-30 ลบ.ม / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 6 บาท  |
| 7) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาชั่วคราวปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 31-60 ลบ.ม / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 7 บาท  |
| 8) | **อัตราค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำประปาชั่วคราวปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา 61 ลบ.ม. ขึ้นไป / เดือน** (หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 10 บาท  |
| 9) | **อัตราค่าจำหน่ายมาตรวัดน้ำประปา ขนาดมาตรวัดน้ำประปาขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 (นิ้ว) ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 850 บาท  |
| 10) | **อัตราค่าจำหน่ายมาตรวัดน้ำประปา ขนาดมาตรวัดน้ำประปาขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 1,500 บาท  |
| 11) | **อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาถาวร ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 200 บาท  |
| 12) | **อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาถาวร ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 350 บาท  |
| 13) | **อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาชั่วคราว ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 500 บาท  |
| 14) | **อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปาชั่วคราว ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 700 บาท  |
| 15) | **อัตราค่าประกันสัญญาการขอใช้น้ำประปา ขนาดมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 400 บาท  |
| 16) | **อัตราค่าประกันสัญญาการขอใช้น้ำประปา ขนาดมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 500 บาท  |
| 17) | **อัตราค่าประกันสัญญาการขอใช้น้ำประปาชั่วคราว ทุกขนาดมาตรวัดน้ำประปา**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 2,000 บาท  |
| 18) | **อัตราค่าบริการการใช้น้ำประปาถาวร มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 20 บาท  |
| 19) | **อัตราค่าบริการการใช้น้ำประปาถาวร มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 3/4 นิ้ว ชนิด 2 ชั้น / เครื่อง**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 20 บาท  |
| 20) | **อัตราค่าบริการน้ำประปาชั่วคราวทุกขนาดมาตรวัดน้ำประปา**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 100 บาท  |
| 21) | **อัตราค่าธรรมเนียมค่าโอนสิทธิ์การใช้น้ำประปา**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 50 บาท  |
| 22) | **อัตราค่าธรรมเนียมในการเคลื่อนย้ายมาตรวัดน้ำประปา**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 150 บาท  |
| 23) | **อัตราค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา กรณีถูกตัดมาตรวัดน้ำประปาหรืองดจำหน่ายน้ำประปา**(หมายเหตุ: -)  |  **ค่าธรรมเนียม** 250 บาท  |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | สำนักงานเทศบาลตำบลพรุพี ม.4 ต.พรุพี อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี(หมายเหตุ: -)  |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))  |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ(หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132- www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.THศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))  |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| 1) | คำขอใช้น้ำประปา การประปาเทศบาลตำบลพรุพี(หมายเหตุ: -)  |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การอนุญาตใช้น้ำประปา

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
|  1)พรบ.เทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552  |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** เทศบัญญัติเทศบาลตำบลพรุพี เรื่อง การดำเนินกิจการประปาเทศบาลตำบลพรุพี พ.ศ.2560 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 15.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 4

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การอนุญาตใช้น้ำประปา 15/03/2561 15:53

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -