


**บัญชีเรื่องเรียน/ร้องทุกข์**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**  
**เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	สฎ ๐๗๑๘/๓๘๒๕ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	นายอำเภอบ้านนาสาร	เตือนร้อนรำคาญกลิ่นเหม็น จากการเลี้ยงไก่ หมู่ที่ ๖	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่ยอมรับ ๒.เทศบาลตำบลพรุพี ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน หนังสือ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๒	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๒/๒๕๖๕	๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	กลิ่นเหม็นจากโรงฆ่าหมู หมู่ที่ ๖	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ และมีความเห็นว่าไม่เป็น เหตุร้ายคาญ ๒.เทศบาลตำบลพรุพีได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๓	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๓/๒๕๖๕	๑๘ มกราคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	น้ำเสียจากโรงฆ่าหมูที่ ๔	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่ยอมรับแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพรุพีได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔	หนังสือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๗ มี.ค.-๖๕	๘ มีนาคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงนกกระทา หมู่ที่ ๗	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒. เทศบาลตำบลพรุหิมได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม ๓. มีการดำเนินการแก้ไข้ปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๕	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสุราษฎร์ธานี คำนวณที่สุด ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๗๓๘๗ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี	ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาขยะ หมู่ที่ ๑	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒. เทศบาลตำบลพรุหิมได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้อง ทราบเป็นหนังสือ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๓. มีการดำเนินการแก้ไข้ปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๖	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๖/๒๕๖๕	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	ลิ้นกอบทิ้งขยะบริเวณบ่อทิ้งขยะ หมู่ที่ ๓	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และได้ประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไข้ปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒. เทศบาลตำบลพรุหิมได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม ๓. มีการดำเนินการแก้ไข้ปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๗/๒๕๖๕	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	เผาขยะของกิจการผลิตเฟอรินเจอร์ ไม้ในพื้นที่ หมู่ที่ ๒	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒. เทศบาลตำบลพยุหะพิไลได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม ๓. มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๘	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๘/๒๕๖๕	๒๖ กันยายน ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	ควีนจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๒	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ และมีความเห็นว่าไม่เป็น เหตุร้ายคาบ ๒. เทศบาลตำบลพยุหะพิไลได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม ๓. มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข

-มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน  
(นายประมศวร บัญญัติผล)  
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง

แบบรายงานสรุปข้อร้องเรียนเทศบาลประจำเดือน

หน่วยงาน : ..... เทศบาลตำบลหนองหิน ..... ผู้รับผิดชอบ : ..... จ.ศ. วิเศษพร วัฒนสุข ..... ตำแหน่ง : ..... ผู้ช่วยผู้อำนวยการ .....

เดือน/ปี	จำนวนข้อร้องเรียนเทศบาล		สถานที่ที่เกิดข้อร้องเรียนเทศบาล		ผลการดำเนินงาน	จำนวน (เรื่อง)	
	ช่องทาง การร้องเรียน (เรื่อง)	ประเภทเทศบาล	จำนวน (เรื่อง)	ประเภทแหล่งก่อเหตุ			
18 มิ.ย. 65	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท/โทรสาร</li> <li>- หนังสือ/จดหมาย</li> <li>- ร้องเรียนกับ จนท.</li> <li>- กล้องรับเรื่องร้องเรียน</li> <li>- อีเมลล์/เว็บไซต์/เว็บไซต์</li> <li>- อื่นๆ (ระบุ).....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสียตง/เสียรบกวน</li> <li>- ผู้ละออง/เขม่า/ควัน</li> <li>- ความสิ้นสะเทือน</li> <li>- น้ำเสีย</li> <li>- กลิ่นเหม็น/กลิ่นรบกวน</li> <li>- ชยะมูลฝอย/สิ่งปฏิกูล</li> <li>- สารเคมี/ของเสียอันตราย</li> <li>- สัตว์และแมลงพาหะนำโรค</li> <li>- อื่นๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ระบุประเภท).....</li> <li>- สถานที่จำหน่าย สละผลอาหาร และตลาด</li> <li>- การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ</li> <li>- ที่อยู่อาศัย ที่พักอาศัยบ้านเรือน</li> <li>- สถานที่สาธารณะ</li> <li>- สถานที่อื่น ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบแล้ว พบว่า ไม่เป็นเทศบาล</li> <li>- ตรวจสอบแล้ว ยังไม่สามารถสรุปได้</li> <li>- ตรวจสอบแล้ว พบว่า เป็นเทศบาลและปัจจุบันอยู่ระหว่างการแก้ไข</li> <li>- ตรวจสอบแล้ว พบว่า เป็นเทศบาล ดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องแล้ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul>
	รวม						

หมายเหตุ ข้อร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ ๑ เรื่อง อาจมีประเภทข้อร้องเรียนมากกว่า ๑ ประเภท เช่น มีทั้งกลิ่นเหม็นและเสียงดัง น้ำเสียและกลิ่นเหม็น เป็นต้น

๐๒