



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพรุพี

ที่ สฎ ๗๒๔๐๑ / ๐๒๔ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

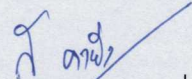
เรื่อง การรายงานผลตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๔

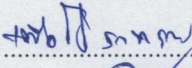
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวลักษณ์ คงยิ่ง ได้ให้คำรับรองกับ นายสมคิด คำฉวาง นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี ไว้แล้วว่าจะมุ่งมั่นการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดนั้น คณะอนุกรรมการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ ระดับจังหวัด ได้ตรวจสอบการประเมินและให้คะแนนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ของคณะทำงานอำเภอบ้านนาสาร ปรากฏผลการประเมินตามตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลพรุพี ดังนี้


ที่	ด้าน	คะแนนเต็ม	ได้ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	การบริหารจัดการที่ดี	๑๑๐	๘๖.๓๖	สป.
๒	การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑๐๐	๙๘.๐๐	สป.
๓	การบริหารการเงินการคลัง	๑๙๐	๙๒.๘๐	คลัง
๔	การบริการสาธารณะ	๓๗๕	๙๒.๘๐	สป/ช่าง/ศึกษา
๕	ธรรมาภิบาล	๖๕	๗๘.๔๖	สป
	รวม	๘๔๐	๘๗.๗๔	

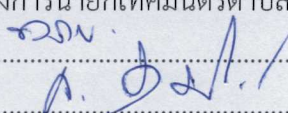
ทั้งนี้จะได้นำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในส่วนของภารกิจของสำนักปลัด ดังนี้ งานวิเคราะห์ฯ งานการเจ้าหน้าที่ งานกิจการสภา งานสวัสดิการสังคม งานป้องกันฯ งานพัฒนาชุมชน งานสาธารณสุข และงานบริหารงานทั่วไป เพื่อพิจารณาพัฒนาปรับปรุงในส่วนที่บกพร่องต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
( นางสาวลักษณ์ คงยิ่ง )  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็นรองปลัดเทศบาล  
  
.....  
.....  
( นางสาวกนกนัฐ อนุพงศ์ )

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล  
  
.....  
.....  
( นายพงศ์ศักดิ์ รักษาวงศ์ )

ความคิดเห็นรองนายกเทศมนตรี  
  
.....  
.....  
( นายวันชัย ตันฐานานุกิตต์ )  
รองนายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลพรุพี  
  
.....  
.....  
( นายสมคิด คำฉวาง )  
นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี





ประกาศเทศบาลตำบลพรุฬห์  
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจแห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลพรุฬห์ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยมีองค์ประกอบกรรมการผู้แทนจากภาคประชาชน เอกชน ผู้แทนจากสมาชิกสภาเทศบาล ผู้ทรงคุณวุฒิ และพนักงานเทศบาล เพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในการให้บริการประชาชนด้านต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์ ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตบริการของเทศบาลตำบลพรุฬห์

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อย และได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์ ทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

( นายสมคิด คำดวง )  
นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐-๗๗-๒๖๗-๐๗๔  
 ที่ สฎ ๗๒๔๐๑/๐๓๑๐ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
 เรื่อง รายงานผลการติดตามประเมินผลปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

ตามที่เทศบาลตำบลพรุพีได้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าส่วนราชการกับผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลพรุพี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและมีเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบที่ได้กำหนดไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินต่อนายกเทศมนตรีเพื่อได้รับทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชนตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

( นายจนกร ใจสุข )

ประธานคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ทราบ/ ขอส่งการนายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

( นายสมคิด ดำวาง )

นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

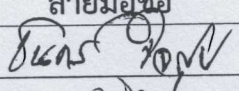
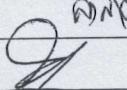

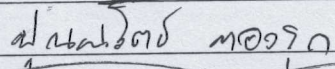
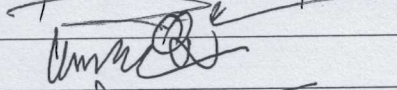
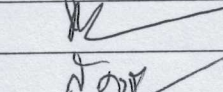
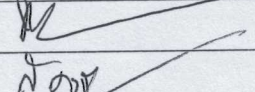
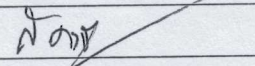


บันทึกการประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ผู้สูงอายุเทศบาลตำบลพรุพี

.....

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายธนกร ใจสุข	ประธานกรรมการ	
๒	นางอมรรัตน์ บุญสนอง	กรรมการ	
๓	นายวิรัช ช่วยเกิด	กรรมการ	
๔	นายปุณรัตน์ ทองสุข	กรรมการ	
๕	นายธีระพงษ์ อินทสโร	กรรมการ	
๖	นายวิโรจน์ ทองฉิม	กรรมการ	
๗	นายพงศ์ศักดิ์ รักษาวงศ์	กรรมการ/เลขานุการ	
๘	นางเสาวลักษณ์ คงยิ่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ	

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น. โดยนายธนกร ใจสุข ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ซึ่งมีระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ยบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อพิจารณา

๑. กรอบการประเมิน ๔ ประเด็น คือ

การประเมินประสิทธิภาพ

การประเมินคุณภาพ

การประเมินความคุ้มค่า

การประเมินความพึงพอใจ



ประธานฯ

สำหรับวันนี้เป็นการประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผล

การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ซึ่งได้กำหนดกรอบการประเมินตามตัวชี้วัดที่ทางราชการกำหนด โดยคณะกรรมการได้พิจารณาเห็นชอบกรอบดังกล่าวในการประชุมครั้งที่แล้ว ดังนั้น ผมขอให้ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอวิธีการและตัวชี้วัดการประเมินที่เกี่ยวข้องทั้ง ๔ ด้าน ขอเชิญครับ

เลขานุการ ก่อนอื่นขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านที่เข้าร่วมประชุมในวันนี้

สำหรับการประเมินการปฏิบัติราชการเราก็ได้ติดตามประเมินผลการมาทุกปี และก็ใช้ตัวชี้วัดที่ลอกมาจากการประเมินการปฏิบัติราชการ หรือ LPA บางส่วน และบางส่วนก็ได้ปรับปรุงให้สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ของเทศบาล โดยใช้แบบการประเมิน ๔ ด้าน ได้แก่

๑. การประเมินประสิทธิภาพ
๒. การประเมินคุณภาพ
๓. การประเมินความคุ้มค่า
๔. การประเมินความพึงพอใจ

ซึ่งขอชี้แจงรายละเอียดในแต่ละประเด็น ดังนี้

๑. การประเมินผลด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ตามที่ข้าพเจ้า นายพงศ์ศักดิ์ รักษาวงศ์ ปลัดเทศบาลตำบลพรุพี ได้ให้คำรับรองกับ นายสมคิด คำดวง นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี ไว้แล้วว่า จะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อเป็นการพัฒนาองค์กร และประสิทธิภาพและคุณภาพของงานที่จะเกิดขึ้นอันเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน นั้น

คณะอนุกรรมการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓ ระดับจังหวัด ได้ตรวจสอบการประเมินให้คะแนนองค์กรปกครองส่วนตำบลในพื้นที่ของคณะทำงาน (Core Team) บ้านนาสาร เรียบร้อย ปรากฏผลการตรวจสอบให้คะแนนในส่วนของเทศบาลตำบลพรุพี ดังนี้

ที่	ด้าน	คะแนนเต็ม	ได้ร้อยละ
๑	การบริหารจัดการที่ดี	๑๑๐	๘๖.๓๖
๒	การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑๐๕	๙๘.๐๐
๓	การบริหารการเงินและการคลัง	๒๒๐	๙๒.๘๐
๔	การบริการสาธารณะ	๓๗๕	๙๒.๘๐
๕	ธรรมาภิบาล	๕๕	๗๘.๕๖
	รวม	๘๕๐	๘๗.๗๔

ซึ่งเทศบาลตำบลพรุพี ได้พยายามให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามตัวชี้วัดมากที่สุดและประชาชนผู้รับบริการก็ได้รับประโยชน์เช่นกัน ทั้งนี้ในการประเมินของคณะกรรมการนี้ ฝ่ายเลขานุการได้สรุปจากเอกสารที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดที่ได้แจกให้แก่คณะกรรมการทุกท่านแล้ว ดังนี้



ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๓	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๔	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๕	มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีกระบวนการวิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๗	มีกลไกการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๘	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๙	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๐	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรต่อเนื่อง	✓	
๑๑	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๒	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๓	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๔	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๕	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่เทศบาลยังไม่ได้ดำเนินการคือเรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กรในลักษณะที่ให้บริการประชาชนโดยต้องใช้วัสดุอุปกรณ์ในระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งเราต้องยอมรับว่าเรายังไม่มีความพร้อมในการวางระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อให้บริการแก่ประชาชน เพียงแต่เราได้ให้บริการในลักษณะการให้คำแนะนำว่าสามารถใช้บริการงานนี้ที่ห้องไหน หรือสามารถติดต่อฝ่ายไหน เท่านั้น ไม่ทราบว่ามีท่านกรรมการท่านใดจะชี้แนะในเองนี้บ้างขอเชิญค่ะ



เลขานุการ

ต่อไปประเด็นที่ ๒. การประเมินคุณภาพการบริการ ซึ่งฝ่ายเลขานุการได้  
ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องและสรุปรายละเอียดตามตัวชี้วัดดังนี้

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒	มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากกรมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และการกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒	มีการอนุมัติบัญชีและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าเทศบาลตำบลพรุพีได้ดำเนินการในตัวชี้วัดครบถ้วนทุกตัวชี้วัดในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไม่ทราบว่า มีท่านคณะกรรมการท่านใดเห็นเป็นอย่างอื่นหรือมีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง หากไม่มีขอไปดูรายละเอียดในการประเมินตามแบบประเมินด้านที่ ๓ การประเมินความคุ้มค่าหรือเชิงผลสัมฤทธิ์ โดยขอให้คณะกรรมการในที่นี้ร่วมแสดงความคิดเห็นและให้คะแนนระดับความคุ้มค่าเชิงภารกิจที่ได้ปฏิบัติเพื่อแสดงว่าโครงการกิจกรรมที่ได้ทำนั้นเกิดประโยชน์กับประชาชนมากน้อยเพียงใด ดังนี้



แบบที่ ๓ ประเมินความคุ้มค่าหรือผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ( กรรมการร่วมให้คะแนนจำนวน ๘ คน)

ที่	ประเด็น	ระดับความคุ้มค่า		
		ระดับ ๓ ดีมาก	ระดับ ๒ ดีปานกลาง	ระดับ ๑ น้อย
๑	การบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๐	๐
๒	การบริการด้านกิจการประปา	๗	๐	๐
๓	การบริการด้านกู้ชีพกู้ภัยหรือการแพทย์ฉุกเฉิน	๗	๐	๐
๔	การบริการด้านรักษาความสงบเรียบร้อยงาน อปพร.	๗	๐	๐
๕	การบริการด้านผู้สูงอายุ	๗	๐	๐
๖	การบริการด้านคนพิการ	๗	๐	๐
๗	บริการด้านผู้ด้อยโอกาส/ผู้ป่วยเอดส์	๗	๐	๐
๘	การบริการด้านการศึกษา	๐	๗	๐
๙	การบริการด้านสาธารณสุข/สุขภาพอนามัยประชาชน	๗	๐	๐
๑๐	การบริการด้านการกีฬา	๐	๗	๐
๑๑	การบริการด้านเด็กและเยาวชน	๗	๐	๐
๑๒	การบริการด้านเศรษฐกิจพอเพียง	๐	๗	๐
๑๓	การบริการด้านประเพณีศิลปวัฒนธรรม	๐	๗	๐
๑๔	การบริการด้านด้านสตรี	๐	๗	๐
๑๕	การบริการด้านสิ่งแวดล้อม	๐	๗	๐
๑๖	การบริการด้านภัยพิบัติ/สาธารณภัย	๗	๐	๐
๑๗	การบริการอาชีพ/ฝึกอาชีพเพิ่มรายได้	๗	๐	๐
๑๘	การบริการด้านการท่องเที่ยว	๐	๗	๐
๑๙	การบริการด้านศูนย์เด็กเล็ก	๗	๐	๐
๒๐	การบริการด้านกำจัดขยะมูลฝอย	๐	๗	๐
๒๑	การบริการด้านลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาล	๗	๐	๐
๒๒	การบริการด้านการป้องกันยาเสพติด	๐	๗	๐
๒๓	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่สำคัญแก่ประชาชน	๗	๐	๐
๒๔	การบริการด้านถนน ทางเดิน ทางเท้า	๗	๐	๐
๒๕	การบริการด้านระบายน้ำ รางระบายน้ำ	๗	๐	๐
๒๖	การบริการด้านโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลตำบลพรุพี	๗	๐	๐
๒๗	การบริการด้านป้องกันโรคน้ำโดยแมลง	๗	๐	๐
๒๘	การบริการด้านป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๗	๐	๐
๒๙	การบริการด้านจัดเก็บภาชนะนอกสถานที่	๐	๗	๐
๓๐	การบริการด้านคนด้วยโอกาส	๗	๐	๐
๓๑	การบริการด้านโรคติดต่อโควิด - ๑๙	๗	๐	๐



๓๒	การบริการด้านกองทุน สป สช. เทศบาล	๗	๐	๐
----	-----------------------------------	---	---	---

ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่คณะกรรมการฯ เห็นว่าควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์กับประชาชนได้แก่ การพัฒนาด้านสตรี ด้านเศรษฐกิจพอเพียง การดำเนินการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ การกำจัดขยะมูลฝอย ซึ่งจะต้องพัฒนาต่อเนื่องเพื่อบริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างแท้จริง สำหรับประเด็นช่วงในสถานการณ์โควิดนี้อาจทำให้การบริการลดลงเล็กน้อยเนื่องจากไม่สามารถดำเนินโครงการที่เป็นารรวมกลุ่มของประชาชนได้มากอาจเป็นผลต่อการประเมินของคณะกรรมการ ซึ่งหากพ้นช่วงสถานการณ์นี้เมื่อไหร่คาดว่าจะการจัดกิจกรรมต่างๆที่เกิดประโยชน์กับประชาชนก็น่าจะมีมากขึ้นอย่างแน่นอน

เลขานุการ

ต่อไปการประเมินด้านที่ ๔ การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชน โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นผู้ประเมินผล การปฏิบัติราชการปี ๒๕๖๓ ในงานบริการ ๔ ด้านได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานบริการด้านการพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม และงานการพัฒนาด้านสาธารณสุข โดยทำแบบสอบถามจากประชาชนผู้มารับบริการจำนวน ๑๘๒ คน ใน ๔ ประเด็นหลัก คือ ความพึงพอใจในขั้นตอนการบริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางในการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่เทศบาลจัดให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งนำผลของการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ดังรายละเอียด ดังนี้



ผลการประเมินร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการบริการของเทศบาลโดยรวมทั้ง ๔ งานบริการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด คือร้อยละ ๙๒.๖๓๕ โดยมีรายงานสรุปสำหรับผู้บริหารพร้อมข้อเสนอแนะดังเอกสารที่แนบนี้

#### แบบที่ ๔

#### การประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จากการสอบถามผู้รับบริการทั้งสิ้น ๑๘๒ คน

๑. เพศ ( ๘๕ ) ชาย ( ๙๗ ) หญิง รวม ๑๘๒ คน

๒. อายุ ( ๐ ) น้อยกว่า ๑๕ ปี ( ๓๖ ) ๑๕ - ๔๐ ปี ( ๕๘ ) ๔๑ - ๖๐ ปี ( ๘๘ ) ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. การศึกษา ( ๒๐ ) ประถมศึกษา ( ๘๓ ) มัธยมศึกษา ( ๖๓ ) ปวช./ปวส

( ๑๔ )ปริญญาตรี ( ๒ )ปริญญาโท ( ) สูงกว่าปริญญาโท

๔. ภูมิลำเนา ( ๑๑๓ ) ในเขต ทต.พรุพี ( ๖๙ ) นอกเขตทต.พรุพี

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของการมารับบริการ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
๑	ด้านเวลา การให้บริการเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศ	๑๗๔	๘	๐
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ	๑๖๓	๑๙	๐
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความเหมาะสมในการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๑๘๐	๒	๐
๔	ความเต็มใจให้บริการอย่างสุภาพ	๑๘๒	๐	๐
๕	ความซื่อสัตย์สุจริต	๑๘๒	๐	๐
๖	ความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่ปฏิบัติ	๑๔๒	๔๐	๐
๗	การให้บริการที่เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	๑๘๒	๐	๐
๘	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จุดบริการสามารถเข้าถึงโดยสะดวก	๑๘๒	๐	๐
๙	ความเพียงพอของเก้าอี้บริการ	๑๘๒	๐	๐
๑๐	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่	๑๗๖	๖	๐
๑๑	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ	๑๗๐	๑๒	๐
๑๒	ผังขั้นตอนการให้บริการต่างๆ	๑๖๓	๑๙	๐

ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานโดยตรงไม่อยู่ ทำให้บางครั้งผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกหรือมีปัญหาจะไม่สามารถให้คำตอบได้ทันทีต้องรอเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ เนื่องจากผู้รับงานแทนไม่สามารถให้



ข้อมูลหรือปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบกฎเกณฑ์ของราชการ แต่มีการแก้ไขปัญหาโดยการขอเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับไว้และติดตามความคืบหน้าในการรับบริการจนแล้วเสร็จ.....

เลขานุการ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่จะต้องนำผลการประเมินนำเสนอนายกเทศมนตรี ทราบเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการที่ครอบคลุมทุกด้าน ตามนโยบาย ดังนั้น ท่านคณะกรรมการจะมีข้อคิดเห็นเสนอแนะเพื่อนำเสนอต่อนายกฯได้ค่ะ เรียนเชิญค่ะ

ประธานกรรมการ ทั้งนี้ผมมองว่าในการใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆของเทศบาล โดยเฉพาะ แผ่นพับเดี่ยวนี้หรือ สมัยนี้จะไม่ค่อยมีใครให้ความสำคัญหรือไม่ค่อยมีคนสนใจ แต่ถ้าเป็น เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ หรือระบบโซเชียล จะมีคนสนใจมากแต่เพียงว่าให้เทศบาลเสนอข้อมูล ข่าวสารที่มีประโยชน์และมีวิธีการที่จะชักชวนประชาชนสนใจเข้าไปอ่านหรือดูข้อมูลต่างๆ มากขึ้นจากที่เป็นอยู่

ครับไม่มีท่านคณะกรรมการนำเสนอแนะอะไร ผมขอฝากเรื่องการติดตั้งกล้องวงจรปิด บริเวณสามแยกถนนรถไฟแถวร้านค้า ควรเพิ่มไว้กรณีมีเหตุจะสามารถตรวจสอบได้ครับ อย่างเช่น เกิดอุบัติเหตุรถชนเราก็สามารถทราบได้ว่าใครผิดถูก ครับฝากไว้แค่นี้ครับ

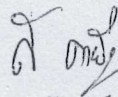
ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องกำหนดกรอบการประเมิน ปี ๒๕๖๕

การประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ประชุมมีมติให้ ยึดกรอบการประเมินใน ๔ มิติ ได้แก่

๑. การประเมินประสิทธิภาพ
๒. การประเมินคุณภาพ
๓. การประเมินความคุ้มค่า
๔. การประเมินความพึงพอใจ

มติที่ประชุม เห็นชอบและมอบฝ่ายเลขานุการจัดทำรายงานสรุปนำเสนอนายกเทศมนตรีทราบและ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ



ผู้จัดบันทึกการประชุม

(นางเสาวลักษณ์ คงยิ่ง )

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ



ผู้ตรวจ/รับรองบันทึกการประชุม

( นายธนกร ใจสุข )

ประธานคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ