



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลพรุพี โทร. ๐๗๗-๓๔๐๕๕๘๙ ต่อ ๑๐๐๐  
ที่ สภ. ๗๒๔๐๑/๔๐๙ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลพรุพี ได้รับรายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายกำหนด ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารดังแนบ)

เพื่อให้การบริการประชาชน เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย และหนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เห็นควรให้งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด นำเข้าข้อมูล ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ อิเลคทรอนิกส์ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซด์เทศบาลตำบลพรุพี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางศรีญญา วัชรวิจิตร)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวลักษณ์ คงยิ่ง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นางสาวกนกนันธ์ อนุพงษ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลพรุพี รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลพรุพี

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายสมศักดิ์ ดีฉว้าง)

นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

สถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

กระบวนการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (ราย)						หน่วยที่รับผิดชอบ
	สัปดาห์ ๑	สัปดาห์ ๒	สัปดาห์ ๓	สัปดาห์ ๔	สัปดาห์ ๕	รวม	
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็ก	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานร้องเรียนร้องทุกข์	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานสนับสนุนน้ำอุบico บริโภค	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาด ไข้เลือดออก	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานประปา	○	○	○	○	○	○	กองคลัง
- งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	○	○	○	○	○	○	กองช่าง
- งานก่อสร้าง(ควบคุมอาคาร)	○	○	○	○	○	○	กองช่าง
- งานชำระบำรุงรักษาที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○	กองคลัง
- งานชำระบำรุงรักษาประปา	○	○	๑๐	๒๐	๖	๓๖	กองคลัง
- งานชำระบำรุงรักษาขยะมูลฝอย	○	○	○	๕	๑	๖	กองคลัง
รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ						๕๑	

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

กระบวนการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (ราย)						หน่วยที่รับผิดชอบ
	สัปดาห์ ๑	สัปดาห์ ๒	สัปดาห์ ๓	สัปดาห์ ๔	สัปดาห์ ๕	รวม	
เมนูร้องเรียนทุจริต	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ช่วยเหลือประชาชน	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ขออนุเคราะห์ที่น้ำ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
จัดเก็บกิจไม้	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
บริการถังขยะ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ซ่อมคอมพิวเตอร์	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
การให้บริการ ONLINE	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
แบบฟอร์มขอเยื่อท้องประชาชน	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
รวมผู้มารับบริการ	○	○	○	○	○	○	