



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลพรพี โทร. ๐๗๗ ๓๔๐๕๕๘๘ ต่อ ๑๐๐๐  
ที่ สภ.๗๒๔๐๑ / ๔๐ วันที่ ๙ ๖ เมษายน ๒๕๖๗  
เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรพี

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลพรพี ได้รับรายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายกำหนด ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารดังแนบ)

เพื่อให้การบริการประชาชน เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย และหนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เห็นควรให้งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด นำเข้าข้อมูล ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ อิเลคทรอนิกส์ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซด์เทศบาลตำบลพรพี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางศรัญญา วัชรวิจิตร)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

✓  
( นางสาวลักษณ์ คงยิ่ง )  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นางสาวกนกนุช อันุพงศ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลพรพี รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลพรพี

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายสมคิด คำฉวาง)  
นายกเทศมนตรีตำบลพรพี

สถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

กระบวนการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (ราย)						หน่วยที่รับผิดชอบ
	สัปดาห์ ๑	สัปดาห์ ๒	สัปดาห์ ๓	สัปดาห์ ๔	สัปดาห์ ๕	รวม	
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพพิการ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเต็ก	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานร้องเรียนร้องทุกข์	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานให้บริการพ่นหมอกวนป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาด ไข้เลือดออก	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
- งานประปา	○	○	○	○	○	○	กองคลัง
- งานกำจัดขยายมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	○	○	○	○	○	○	กองช่าง
- งานก่อสร้าง(ควบคุมอาคาร)	○	○	○	○	○	○	กองช่าง
- งานชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○	กองคลัง
- งานชำระค่าน้ำประปา	○	๕	๕	๕	๕	๑๐	กองคลัง
- งานชำระค่าขยายมูลฝอย	○	○	○	๕	○	๕	กองคลัง
รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ						๑๕	

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

กระบวนการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (ราย)						หน่วยที่รับผิดชอบ
	สัปดาห์ ๑	สัปดาห์ ๒	สัปดาห์ ๓	สัปดาห์ ๔	สัปดาห์ ๕	รวม	
เมนูร้องเรียนทุจริต	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ช่วยเหลือประชาชน	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ขออนุเคราะห์ที่น้ำ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
จัดเก็บกิจไม้	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
บริการถังขยะ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
ซ่อมคอมไฟสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
การให้บริการ ONLINE	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
แบบฟอร์มขอรื้อใช้ห้องประชุม	○	○	○	○	○	○	สำนักปลัด
รวมผู้มารับบริการ	○	○	○	○	○	○	