

สถิติการให้บริการตามภารกิจของของเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk in) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

กระบวนงาน	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน) จำนวนเรื่อง / การดำเนินงานแก้ไขปัญหา						หน่วยที่รับผิดชอบ
	สัปดาห์ ๑	สัปดาห์ ๒	สัปดาห์ ๓	สัปดาห์ ๔	สัปดาห์ ๕	รวม	
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๒	๑	๓	๑	๗	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็ก	๐	๐	๑	๒	๐	๓	สำนักปลัด
- งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓	๒	๑	๐	๐	๖	สำนักปลัด
- งานร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
- งานขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
- งานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	๐	๐	๑	๐	๒	สำนักปลัด
- งานสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๑	๑	๐	๐	๒	สำนักปลัด
- งานให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
- งานให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาดของ ไข้เลือดออก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
- งานประปา	๐	๐	๒	๐	๐	๒	กองคลัง
- งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๑	๑	๐	๒	กองช่าง
-งานก่อสร้าง(ควบคุมอาคาร)	๕	๐	๐	๐	๐	๕	กองช่าง
- งานชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๒	๑	๐	๓	กองคลัง
- งานชำระค่าน้ำประปา	๒	๑๐	๕	๗	๑	๒๕	กองคลัง
- งานชำระค่าขยะมูลฝอย	๐	๑๒	๘	๔	๐	๒๔	กองคลัง

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

กระบวนงาน	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน) จำนวนเรื่อง / การดำเนินงานแก้ไขปัญหา						หน่วยที่รับผิดชอบ
	สัปดาห์ ๑	สัปดาห์ ๒	สัปดาห์ ๓	สัปดาห์ ๔	สัปดาห์ ๕	รวม	
เมนูร้องเรียนทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
ขออนุญาตครุภัณฑ์น้ำ	๕	๕	๕	๐	๐	๑๕	สำนักปลัด
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑	๐	๐	๑	๐	๒	สำนักปลัด
จัดเก็บกิ่งไม้	๕	๐	๐	๐	๐	๕	สำนักปลัด
บริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
ซ่อมโคมไฟสาธารณะ	๒	๒	๒	๑	๐	๗	สำนักปลัด
การให้บริการ ONLINE	๑	๐	๐	๐	๐	๑	สำนักปลัด
แบบฟอร์มขอยืมใช้ห้องประชุม	๕	๕	๕	๐	๐	๑๕	สำนักปลัด