



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาลตำบลพรุฬห์ โทรศัพท์ ๐-๗๗๓๘-๐๕๘๔ ต่อ ๑๐๙
ที่ สฎ ๗๒๔๐๑/๒๕๖๒ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพรุฬห์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลพรุฬห์ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลช่องทางการสื่อสารกับประชาชนตามคำสั่งเทศบาลตำบลพรุฬห์ที่ ๔๕๑/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์หรือเมื่อมีการแสดงความคิดเห็น เพื่อเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพรุฬห์ ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม -๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด (รายละเอียดตามแบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์แนบท้ายบันทึก)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานทางช่องทาง ดังนี้

- ป้ายประกาศของเทศบาลตำบลพรุฬห์
- เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพรุฬห์ www.phruphi.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายปรเมศวร์ บุญให้ผล)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลพรุฬห์

(นางสาวลักขณ์ คงยิ่ง)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน รองนายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

(นายพงศ์ศักดิ์ รักษาวงศ์)
ปลัดเทศบาล

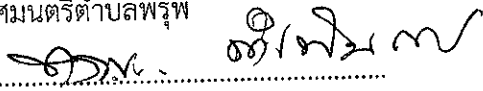
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

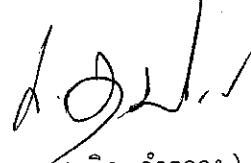




(นายวันชัย ตั้งฐานานุศักดิ์)
รองนายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์






(นายสมคิด ตำฉวาง)
นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

แบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต
เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

ประเด็น/กิจกรรม	จำนวน		ให้บริการ		หมายเหตุ
	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ข้อพิพาทที่ดิน สาธารณะ กลิ่นเหม็น รบกวน การจัดการขยะมูลฝอย ไฟฟ้า สาธารณะดับ	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ ไม่บริการประชาชนของพนักงานลูกจ้าง พนักงานจ้างของเทศบาล	-	-	-	-	
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ตำบลพรุพี ให้ดำเนินการประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ไขปัญหาต่อไป	๑	๑	๑	๑	
๔. เรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น กรณีผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๑๑			

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

นายประเมศวร์ บุญให้ผล
(หัวหน้าฝ่ายปกครอง)